

**Evaluación del Taller Técnico/Evaluation
Technical Workshop
11 & 12 Septiembre/ September 2019,
Guatemala**



Rambla República de México 6125
Montevideo, Uruguay
+598 2 604 22 22

INFORMACIÓN GENERAL/ GENERAL INFORMATION

Toda la información referente al Taller (agenda, presentaciones, fotografías) se encuentra disponible en/ All information regarding the Workshop (agenda, presentations, photographs) is available at::

<https://miembros.lactld.org/taller-comercial-tecnico-2019/>

Participación/ Participation

Participantes presenciales/Face-to-face participants: 24 (12 Miembros).

Miembros/ Members: .AR, .BR, .CL, .CO, .CR, .CU, .GT, .HN, .MX, .PR, .SV, .UY & University of Twent NL

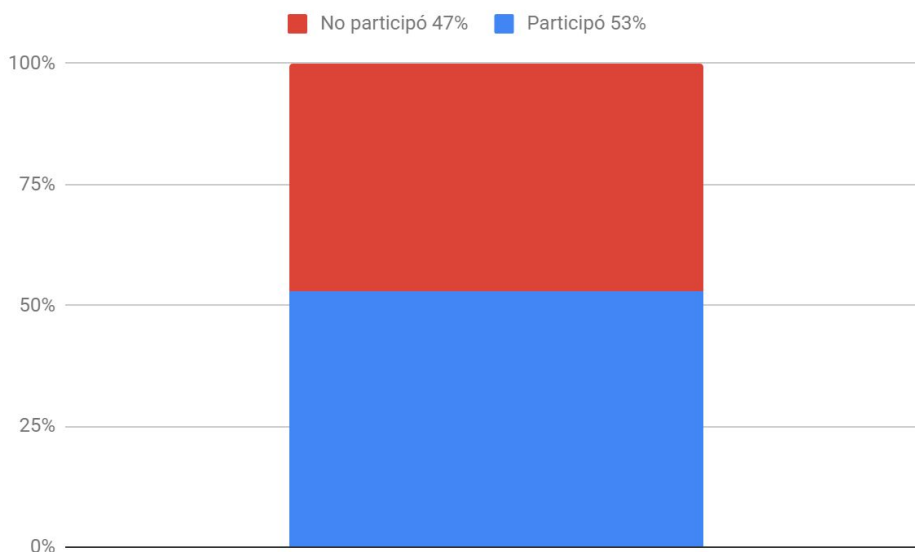
Participantes online Taller Comercial I/ Online participantes Commercial Workshop: 21 (9 miembros).

Miembros/ Members: .AR, BO, .CL, .CR, .DO, .GP, .VE, .UY & Afiliadas

Participantes online Taller Técnico / Online participantes Technical Workshop: 18 (9 miembros).

Miembros/ Members: .AR, BO, .CL, .CR, .EC, .GP, .HN, .PE, .VE,

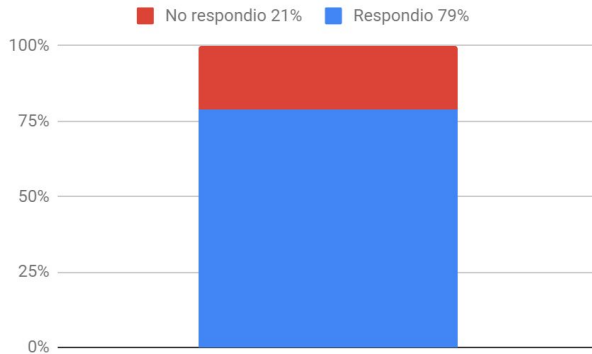
Participación de los miembros/ Members participation



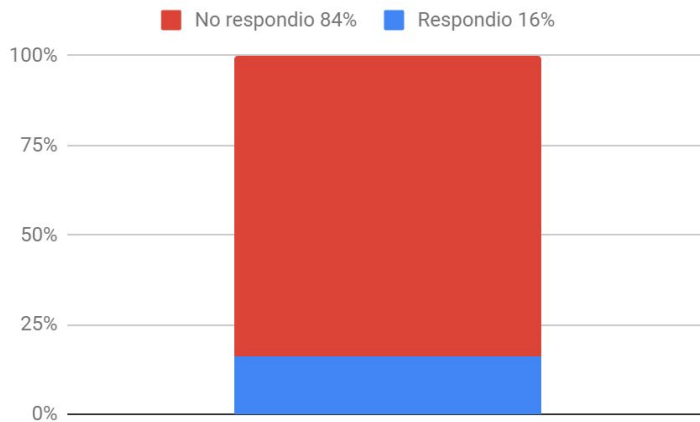


Tasa respuestas Evaluación Taller Técnico/Rate answers Evaluation Technical Workshop

% de respuesta presencial / % of on-site response



% de respuesta online / % of online response



Les agradecemos su contribución, su opinión es muy importante para nosotros/ We appreciate your contribution, your opinion is very important to us.

RESUMEN DE RESPUESTAS EVALUACIÓN PRESENCIAL/ SUMMARY OF RESPONSES PRESENTIAL EVALUATION

Aspectos Generales/ General Aspects

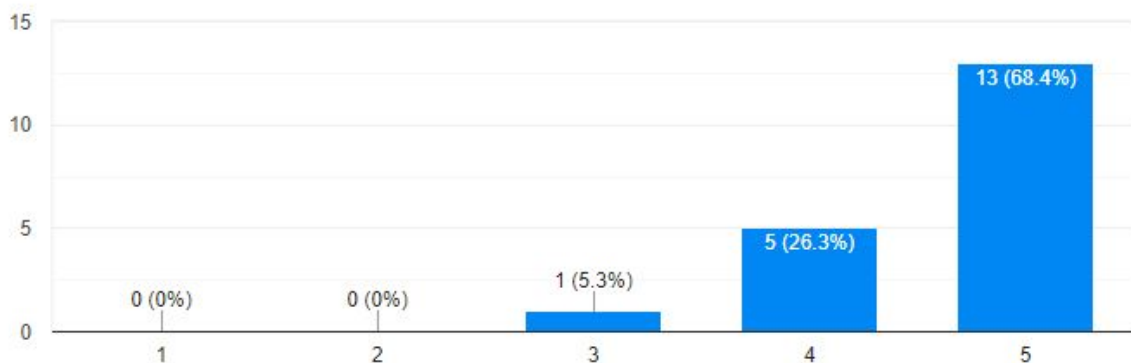
Respuestas / Answers

En una escala de 1 a 5 (5 significa "Excelente" y 1 significa "Malo")

In a scale of 1 to 5 (5 means "Excellent" and 1 means "Poor")

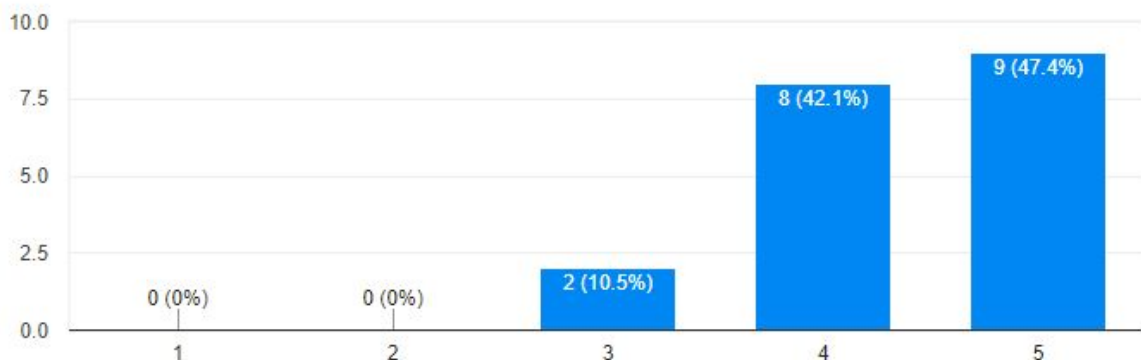
Satisfacción General del Taller / Overall satisfaction of the workshop

19 responses



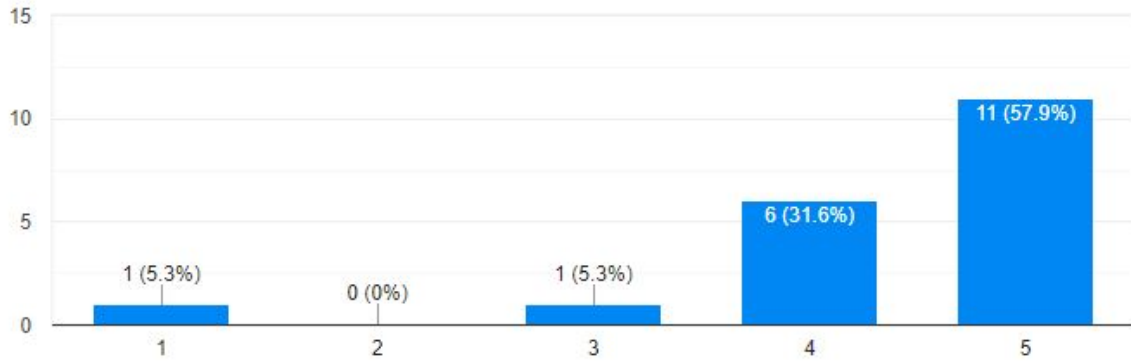
Salón / Room

19 responses



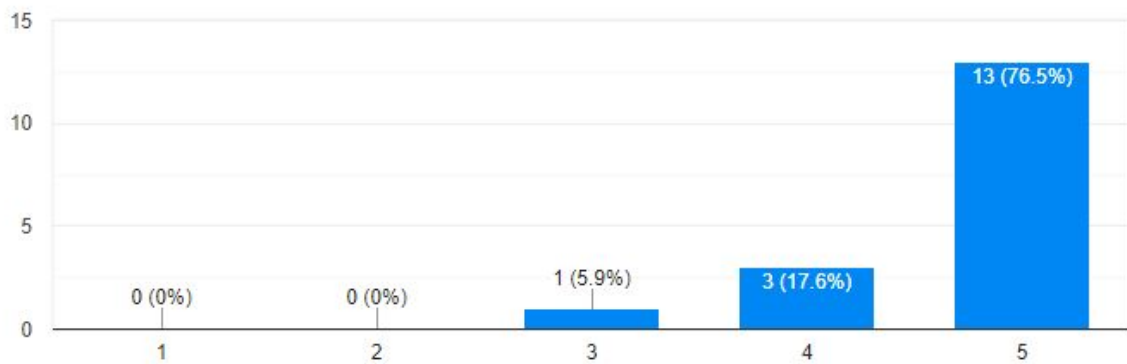
Comida / Catering

19 responses



Traducción / Translation

17 responses



¿Qué aspectos fueron especialmente buenos durante el taller? / What aspects of the workshop went particularly well?

19 responses

- el compañerismo y la amistad entre todos
- La disposición de las mesas, la cercanía de las actividades, el nivel de la organización y logística general del evento.
- La disposición de las mesas ayuda mucho a un ambiente de confianza.
- Agenda, lugar del evento, expositores
- La unión de los técnicos con los comerciales, las presentaciones presenciales y remotas.
- La convivencia
- El haber combinado ambos talleres
- La duración de las sesiones.
- Los temas son de mucho interes
- Los invitados externos
- Los temas se acercan a la actualidad de cada ccTLD.
- Camaradería entre colegas, espacios para compartir como cena, almuerzos y breaks, conocer un poco más del país que nos recibe, como el evento musical, laboratorio de insectos y de biodiesel
- La calidad de los temas y expositores y la posibilidad de que ambos grupos pudieron compartir experiencias.
- La posibilidad de intercambiar experiencias entre ccTLD, en los temas abordados por el taller, así como los temas de interés de cada ccTLD
- Actividades de intercambio entre técnicos y comerciales
- La posibilidad de ver los temas que tienen "entre manos" los otros ccTLD's, tener la oportunidad de hablar sobre decisiones que tomaron frente a determinados problemas o situaciones y también la posibilidad de dialogar con integrantes del área comercial.
- Open mic discussions
- Variedad y cobertura de los temas tratados
- Bastante variada la información que se recibio



¿Qué aspectos del taller necesitan mejorarse? / What aspects of the workshop need improvement?

14 responses

- hacer la parte tecnica mas divertida y mas a investigacion
- El uso del tiempo en algunas charlas. Algunas se extendieron mucho y le quitaron tiempo a otros participantes.
- Manejar mejor los limites de tiempo de las presentaciones.
Bloques muy largos son agotadores y no se puede poner atención a todos los temas.
- Sonido
- Comida, ncesidades basicas como agua, y amennities
- Tiempos
- Poder tener traducción simultánea más transparente.
- más parte práctica
- La posibilidad de no hacer tan marcada la división entre los talleres.
Sería bueno que técnicos y comerciales compartan un espacio de intercambio pero que también existan espacios específicos. Los últimos días que son específicos de técnico, ya se llegó con mucho desgaste de todas las jornadas en las que se participó incluidas las charlas de comercial. Para mí fue demasiado técnico debido a que vengo más de comercial.
- Considero que la agenda del área comercial quedó demasiado intensa para jornadas tan largas... fué muy difícil lograr concentrarse al final de las jornadas.
- Adhering to session time limits, not cutting coffee breaks short to compensate
- Implementacion de audio
- el audio para lo que se encuentran conectados remoto



¿Tiene algún comentario adicional, sugerencia o preocupación? / Do you have any other comments, questions or concerns?

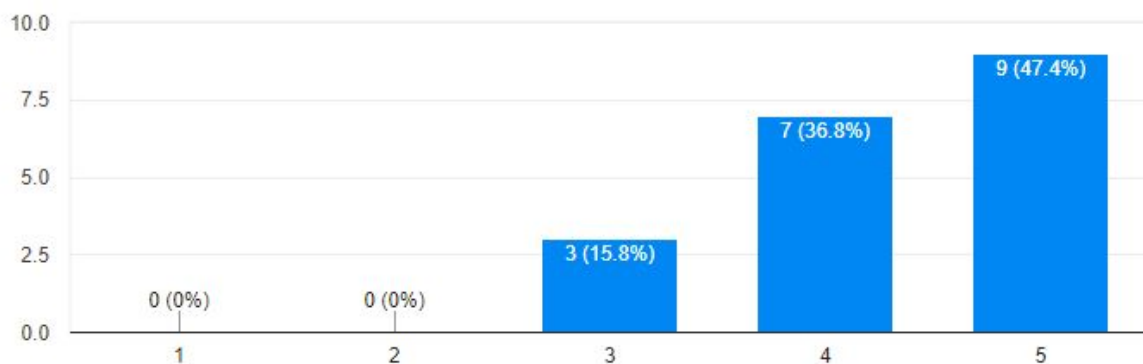
12 responses

ninguno
Muchas gracias por todo!
Felicitaciones a la organización!!
Fue buena la idea de juntar 2 comunidades diferentes
Todo fue una experiencia súper linda
no
Ser un poco más flexibles, especialmente cuando hay participación con preguntas.
Si se realiza d enuevo un taller en conjunto, intercalar las presentaciones, una tecnica y una comercial
Se podrían dar premios al final del taller, al más participativo, puntual, alegre, etc
Agregar más casos prácticos reales para detallar los temas
Pienso que si se mezclaran ambas temáticas en el armado de la agenda posibilitaría que los participantes se mantengan atrapados con las "charlas" durante todas las jornadas del taller.
Muy buen taller! Los temas fueron muy variados y novedosos y los expositores de alto nivel!

Sesiones/Sessions

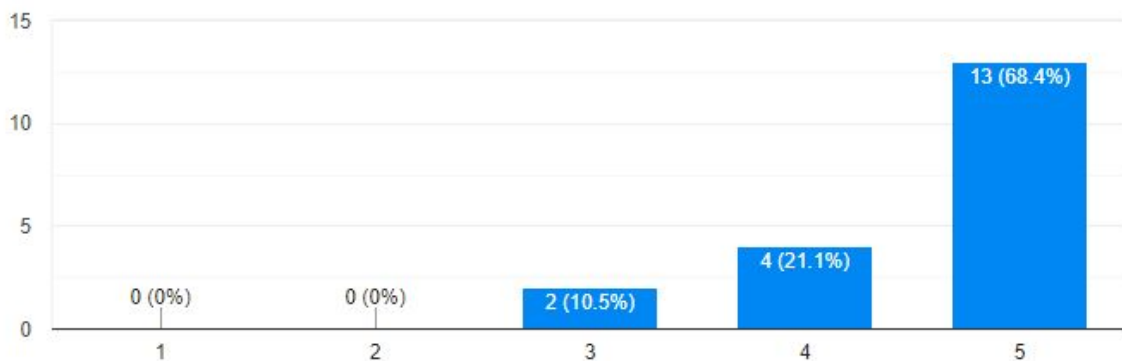
Nube Anycast de LACTLD/LACTLD Anycast Cloud

19 responses



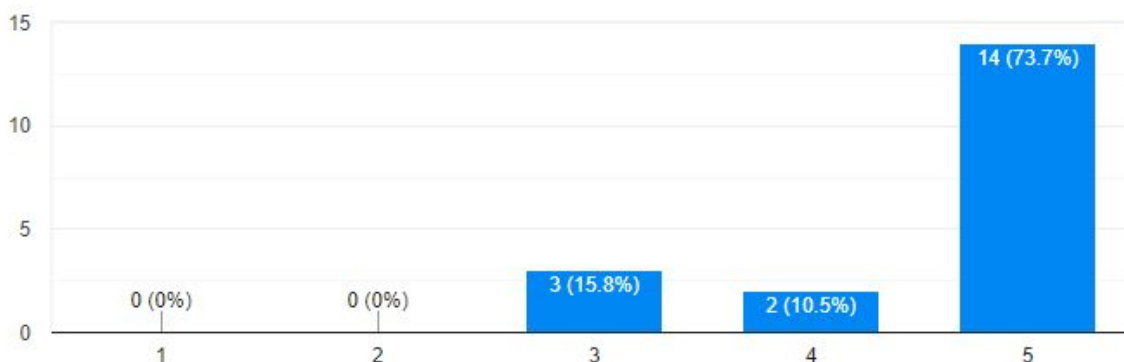
Novedades e informe de las Pasantías: Qué son y cómo postularse.
Presentación de las pasantías ejecutadas en 2019/Internship News and
Report: What they are and how to use them. Internships executed in
2019

19 responses



- Firmado de zonas con el HSM distribuido (Eduardo Riveros, NICLABS .cl) (30 min) - Demostración en vivo (Mattijs Jonker, OpenIntel) (60 min)
- Observatorio DNS LAC: Mediciones y cumplimiento de recomendaciones (Hugo Salgado, .CL [remoto] y Maite González, NICLABS .cl) (30 min)/- Signing zones with a distributed HSM (Eduardo Riveros, NICLABS .cl) (30 min) - Live demo. (Mattijs Jonker, OpenIntel) (60 min) - DNS LAC Observatory: Measurements and compliance with recommendations (Hugo Salgado, .CL [remote] & Maite González, NICLABS .cl) (30 min)

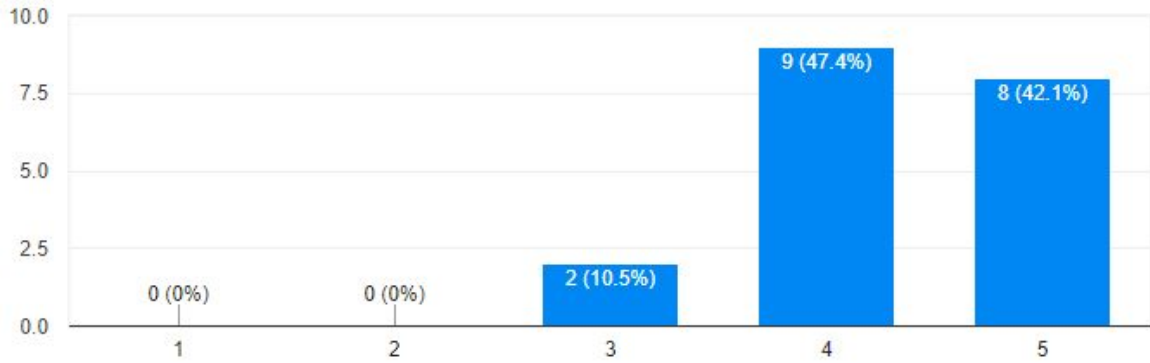
19 responses





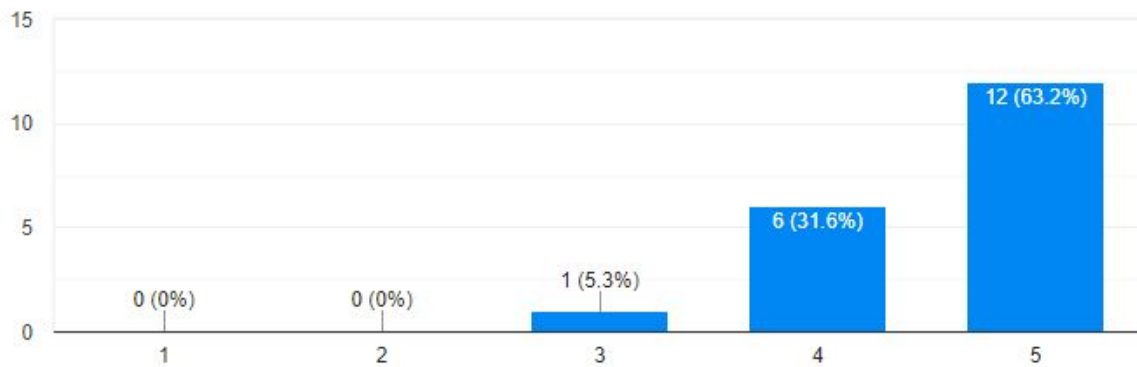
Optimización del DNS + IPFS/DNS Optimization + IPFS

19 responses



Ataques a la infraestructura y temas generales de seguridad/Infrastructure attacks and general security issues

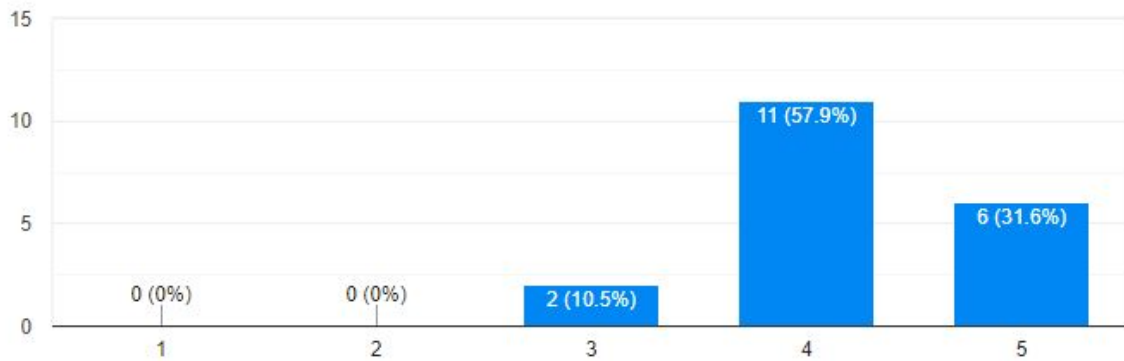
19 responses





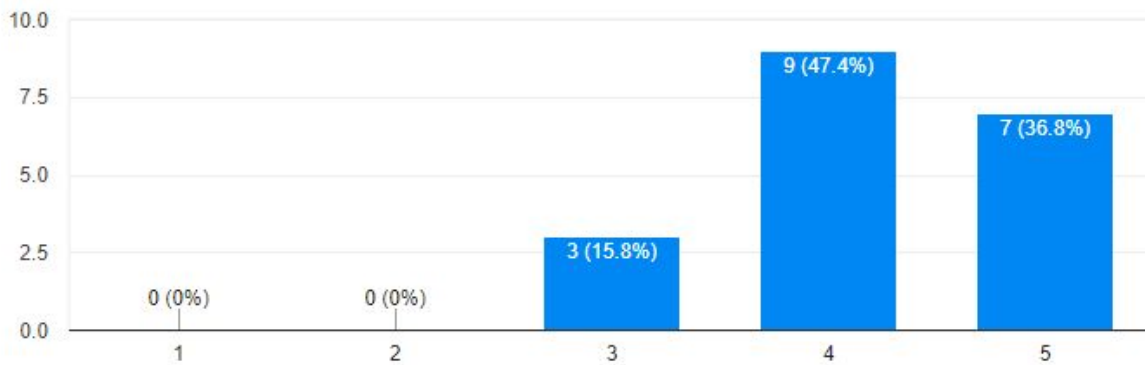
Actualización de temas DNS en el IETF. Operación (DNSOP) y privacidad del DNS (DPRIVE)./IETF Updates on DNS topics. Operation (DNSOP) & DNS privacy (DPRIVE).

19 responses



TLD OPS

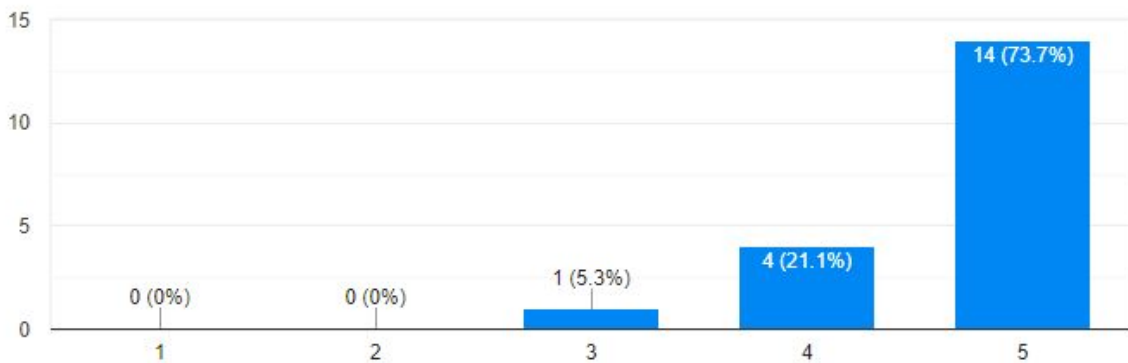
19 responses



Novedades de ccTLDs - Parte 1: 1. Novedades técnicas abordadas en NIC Chile (José Urzúa, .CL) 2. Diseño de la solución técnica para el agente registrador de los dominios del gobierno uruguayo (Freddy Hernández, .UY) 3. FIDO2 en .BR (Felipe Agnelli, .BR) 4. Novedades de .NI (Rodrigo Díaz, .NI)/ccTLDs News - Part 1: 1. Technical news in NIC Chile (José Urzúa, .CL) 2. Technical solution design for the Uruguayan government registrar (Freddy Hernández, .UY) 3. FIDO2 in .BR (Felipe Agnelli, .BR) 4. Technical news in .NI (Rodrigo Díaz, .NI)

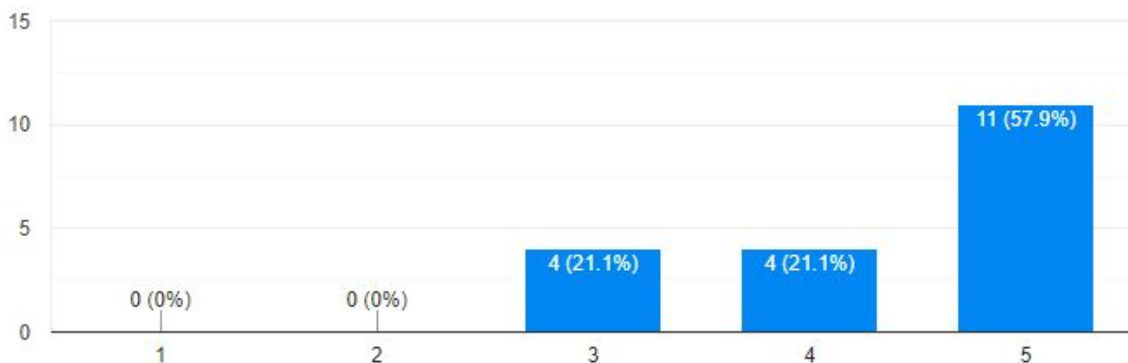


19 responses



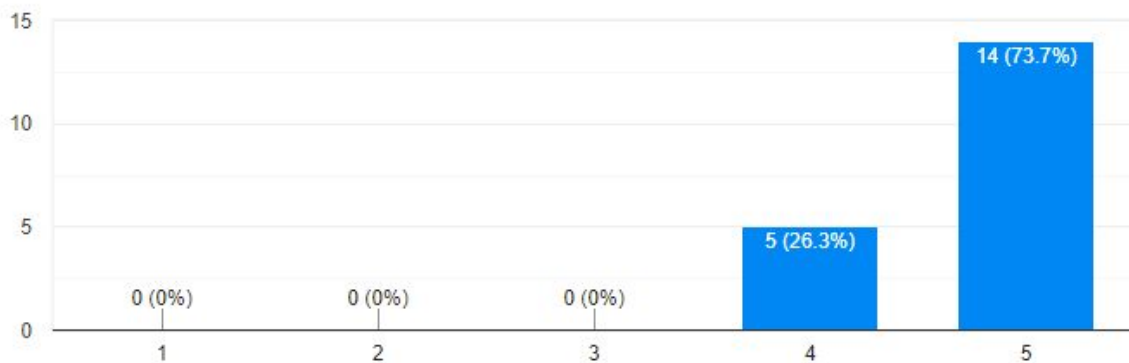
Sesión práctica: - Grafana y Prometheus - Monitoreo de DNS / Hands on Session: - Grafana & Prometheus- DNS monitoring

19 responses



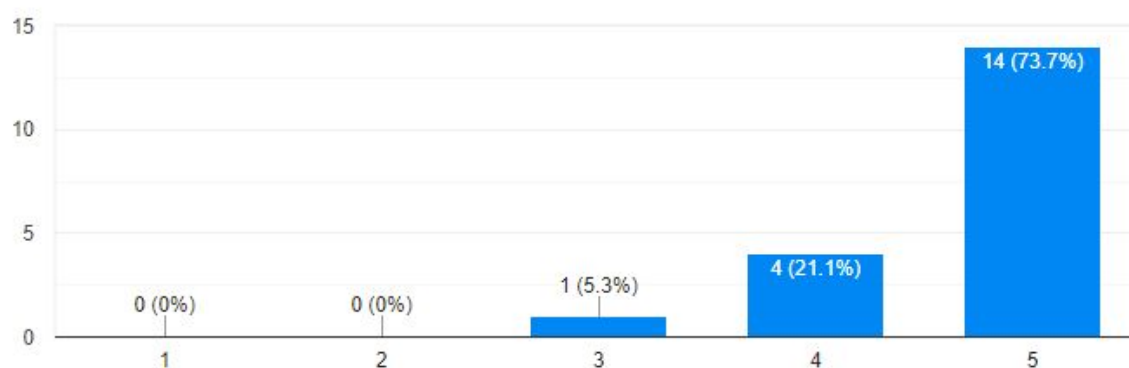
Recomendaciones para robustecer un servicio de DNS (seguridad y privacidad)/ Recomendaciones para robustecer un servicio de DNS (seguridad y privacidad)

19 responses



Novedades de ccTLDs - Parte 2: 5. Novedades técnicas en .BO (Teodoro Nina, .BO) 6. Novedades de .CU (Yaremis Miranda, .CU) 7. Novedades de .AR (Julián Dunayevich, .AR)/ Novedades de ccTLDs - Parte 2: 5. Novedades técnicas en .BO (Teodoro Nina, .BO) 6. Novedades de .CU (Yaremis Miranda, .CU) 7. Novedades de .AR (Julián Dunayevich, .AR)

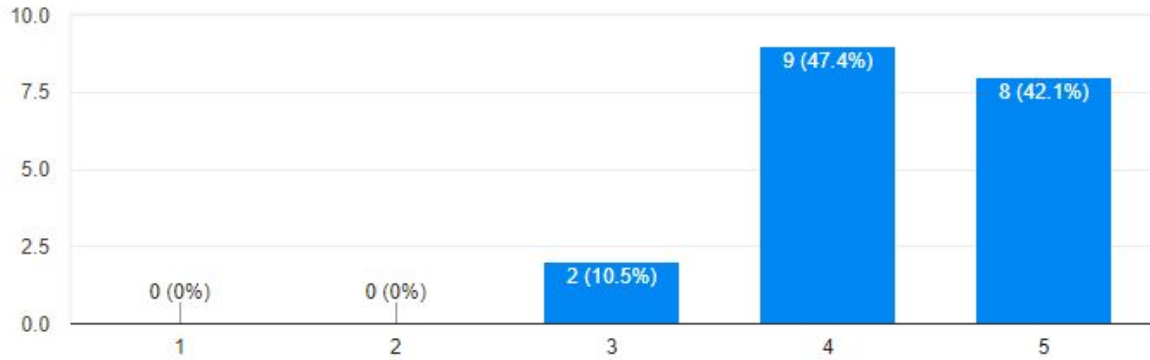
19 responses





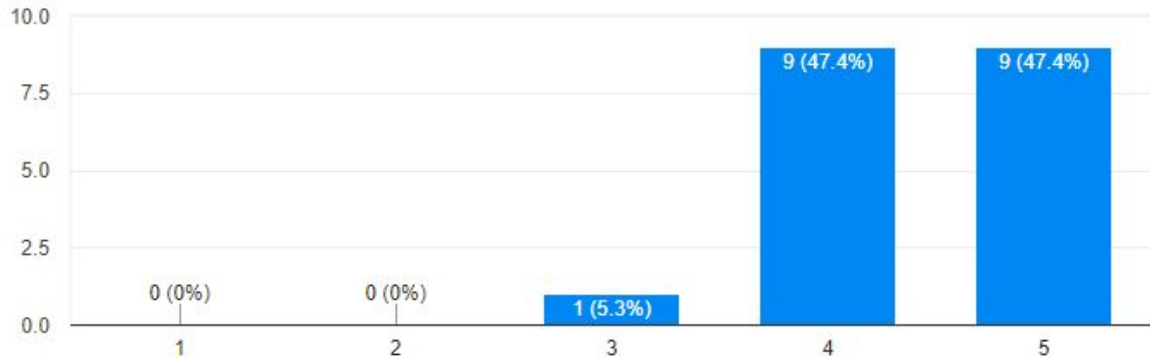
Panel sobre el DNS Flag Day/Panel sobre el DNS Flag Day

19 responses



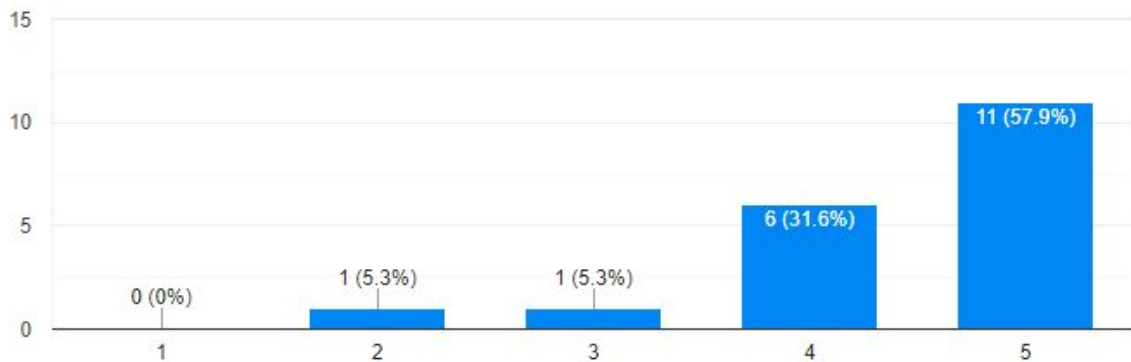
MASI

19 responses



Discusión de las necesidades en la comunidad y del apoyo de ISOC/Discussion of the needs in the community and support of ISOC

19 responses



RESUMEN DE RESPUESTAS EVALUACIÓN ONLINE/ SUMMARY OF RESPONSES ONLINE EVALUATION

Aspectos Generales/ General Aspects

Respuesta/ Answers

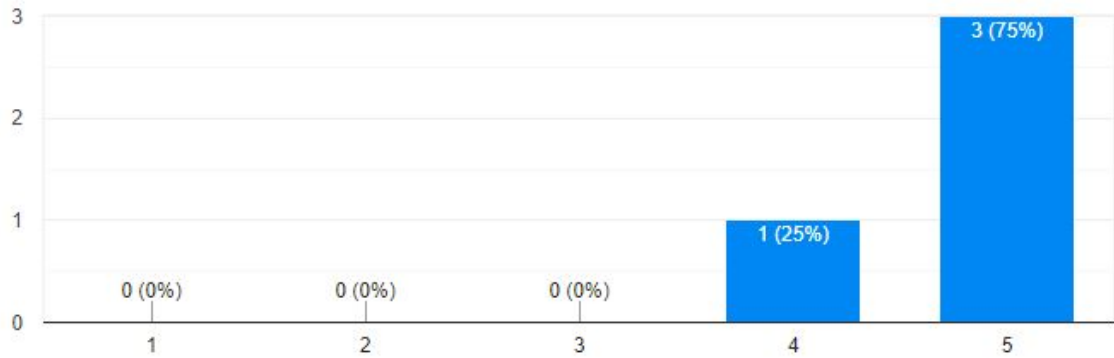
En una escala de 1 a 5 (5 significa "Excelente" y 1 significa "Malo")

In a scale of 1 to 5 (5 means "Excellent" and 1 means "Poor")



Satisfacción General del Taller / Overall satisfaction of the workshop

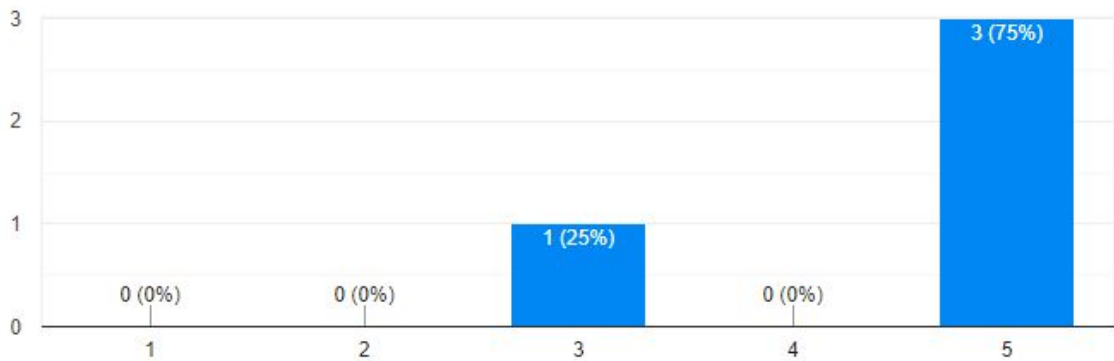
4 responses



Audio y video / Audio and video

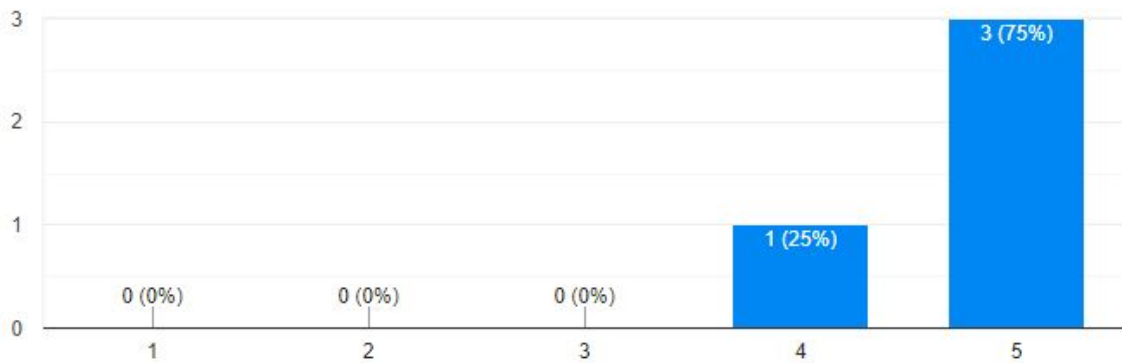


4 responses



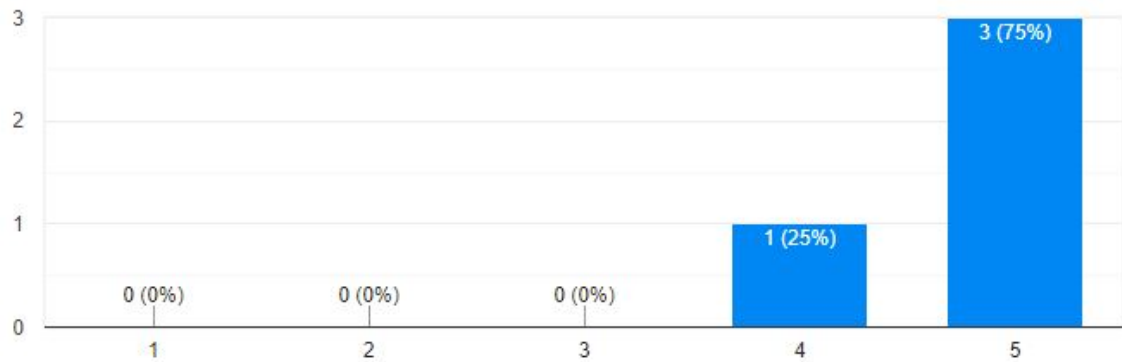
Posibilidad de participar en forma remota / Possibility to participate remotely

4 responses



Traducción / Translation

4 responses



¿Qué aspectos fueron especialmente buenos durante el taller? / What aspects of the workshop went particularly well?

3 responses

- la variedad de temas
- Choice of various subjects
- Los temas



¿Qué aspectos del taller necesitan mejorarse? / What aspects of the workshop need improvement?

3 responses

- todo estuvo bien organizado y coordinado
- To have all the 4 days sessions schedule from the first day
- a nivel remoto es muy poco lo que se puede mejorar.. todo salió excelente

¿Tiene algún comentario adicional, sugerencia o preocupación? / Do you have any other comments, questions or concerns?

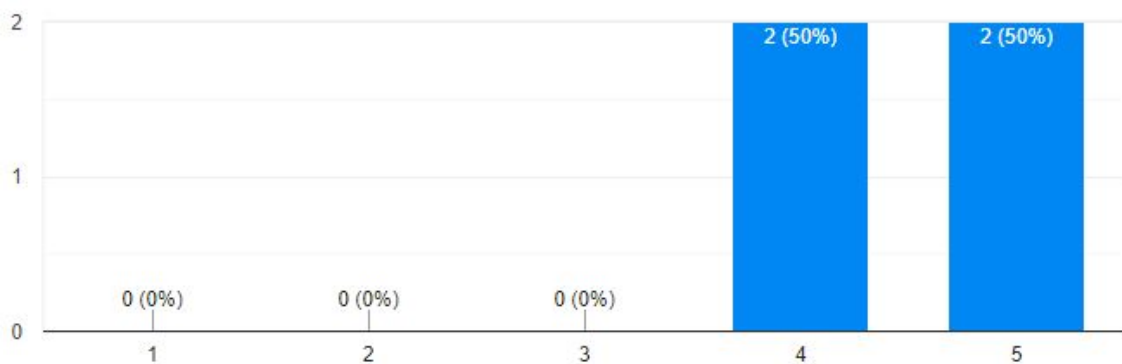
1 response

- ninguno. gracias

Sesiones/Sessions

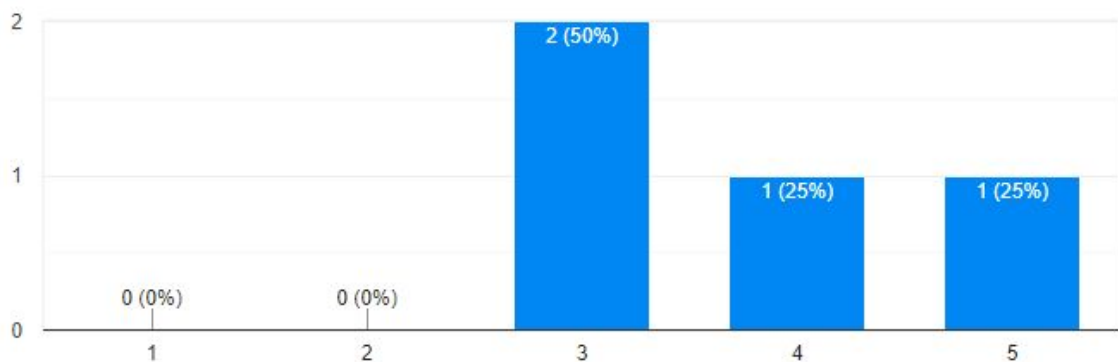
Nube Anycast de LACTLD/LACTLD Anycast Cloud

4 responses



Novedades e informe de las Pasantías: Qué son y cómo postularse.
Presentación de las pasantías ejecutadas en 2019/Internship News and
Report: What they are and how to use them. Internships executed in
2019

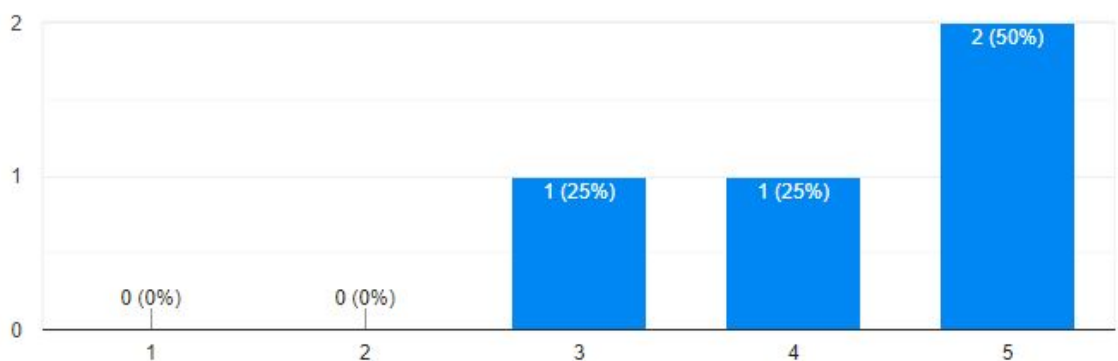
4 responses



Investigación del DNS:- Firmado de zonas con el HSM distribuido (Eduardo Riveros, NICLABS .cl) (30 min) - Demostración en vivo (Mattijs Jonker, OpenIntel) (60 min) - Observatorio DNS LAC: Mediciones y cumplimiento de recomendaciones (Hugo Salgado, .CL [remoto] y Maite González, NICLABS .cl) (30 min)/DNS Research: - Signing zones with a distributed HSM (Eduardo Riveros, NICLABS .cl) (30 min) - Live demo. (Mattijs Jonker, OpenIntel) (60 min) - DNS LAC Observatory: Measurements and compliance with recommendations (Hugo Salgado, .CL [remote] & Maite González, NICLABS .cl) (30 min)

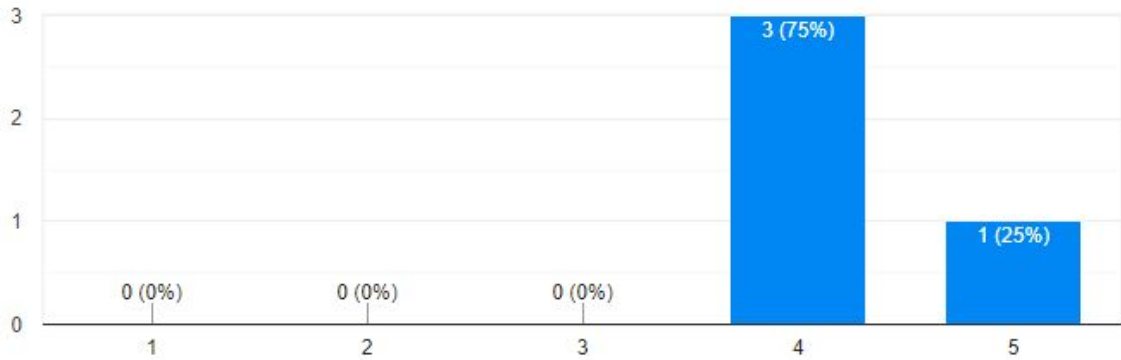


4 responses



Optimización del DNS + IPFS/DNS Optimization + IPFS

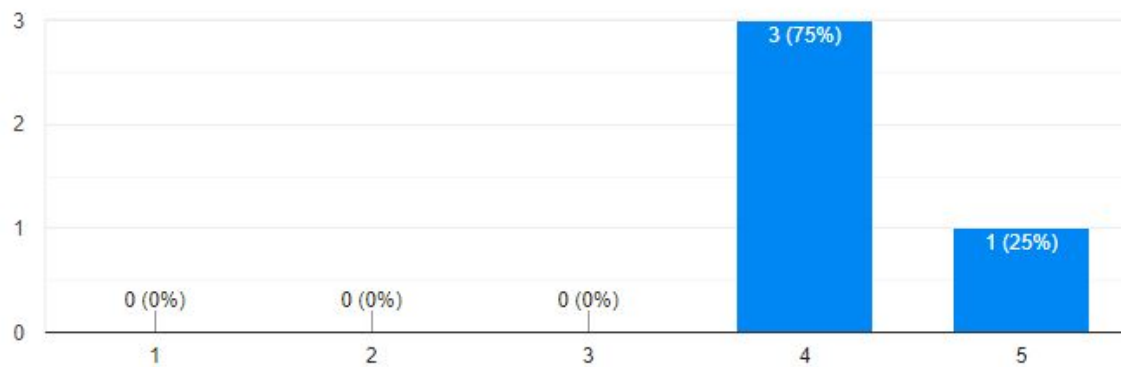
4 responses



Ataques a la infraestructura y temas generales de seguridad/Infrastructure attacks and general security issues

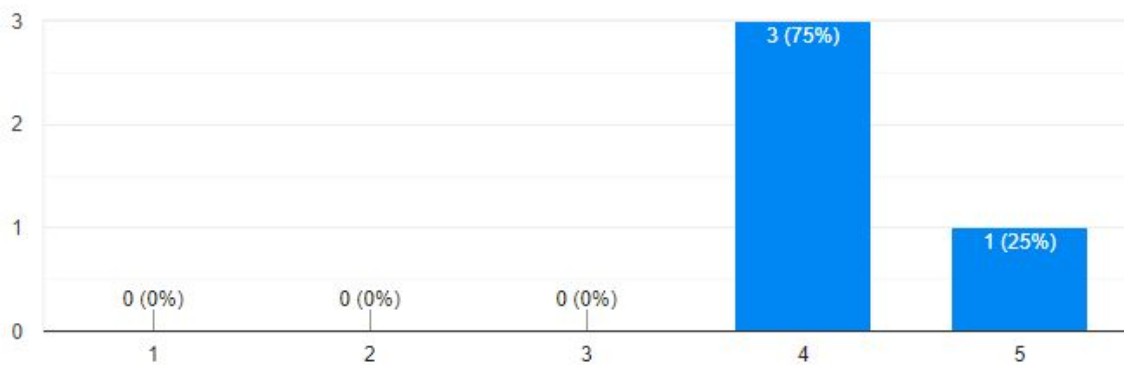


4 responses



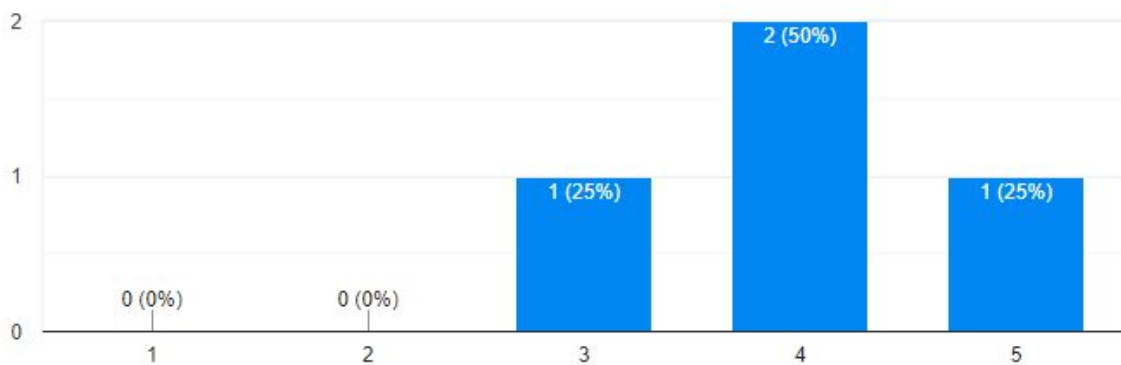
Actualización de temas DNS en el IETF. Operación (DNSOP) y privacidad del DNS (DPRIVE)./IETF Updates on DNS topics. Operation (DNSOP) & DNS privacy (DPRIVE).

4 responses



TLD OPS

4 responses

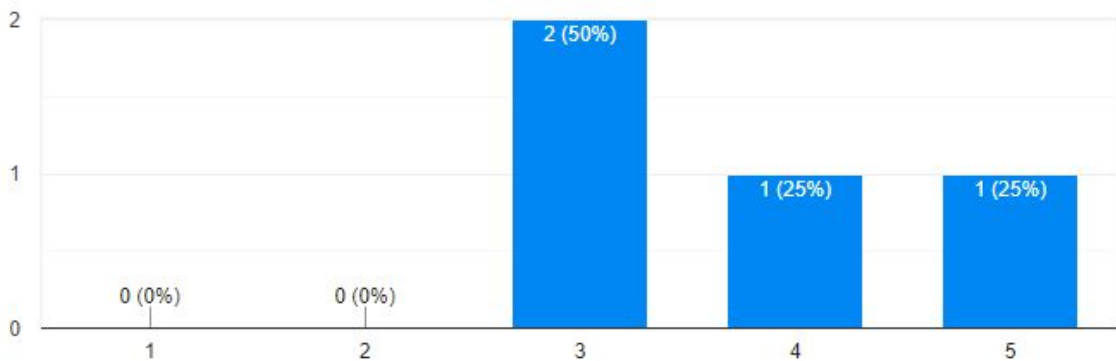




Novedades de ccTLDs - Parte 1: 1.Novedades técnicas abordadas en NIC Chile (José Urzúa, .CL) 2. Diseño de la solución técnica para el agente registrador de los dominios del gobierno uruguayo (Freddy Hernández, .UY) 3. FIDO2 en .BR (Felipe Agnelli, .BR) 4. Novedades de .NI (Rodrigo Díaz, .NI)/ccTLDs News - Part 1: 1.Technical news in NIC Chile (José Urzúa, .CL) 2. Technical solution design for the Uruguayan government registrar (Freddy Hernández, .UY) 3. FIDO2 in .BR (Felipe Agnelli, .BR) 4.Technical news in .NI (Rodrigo Díaz, .NI)

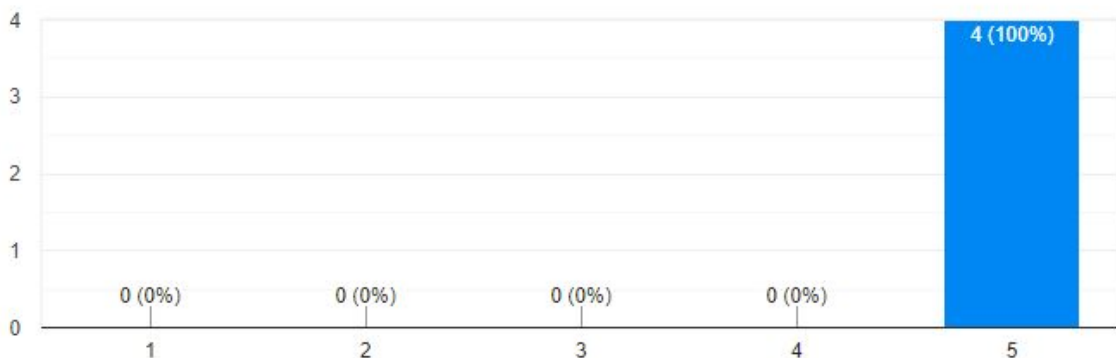


4 responses



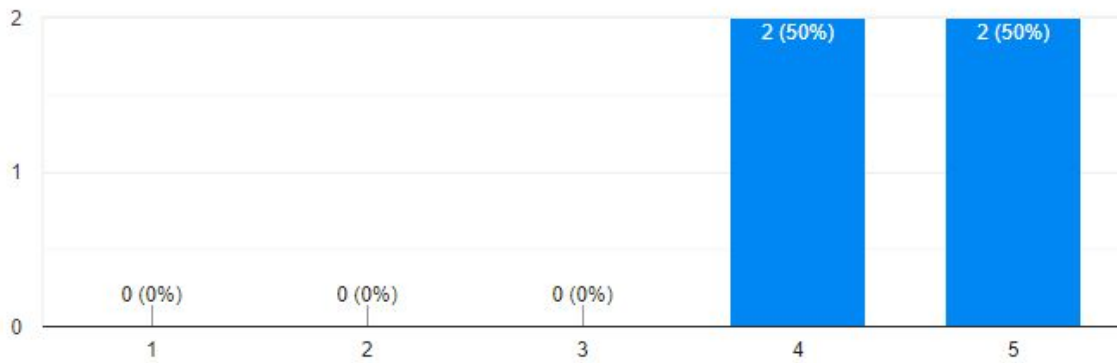
Sesión práctica: - Grafana y Prometheus - Monitoreo de DNS / Hands on Session: - Grafana & Prometheus- DNS monitoring

4 responses



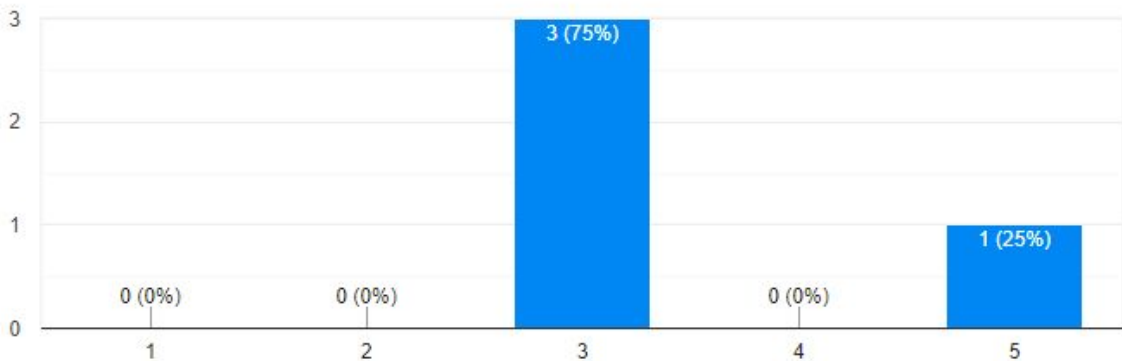
Recomendaciones para robustecer un servicio de DNS (seguridad y privacidad)/Recommendations to strengthen the DNS service (security & privacy)

4 responses



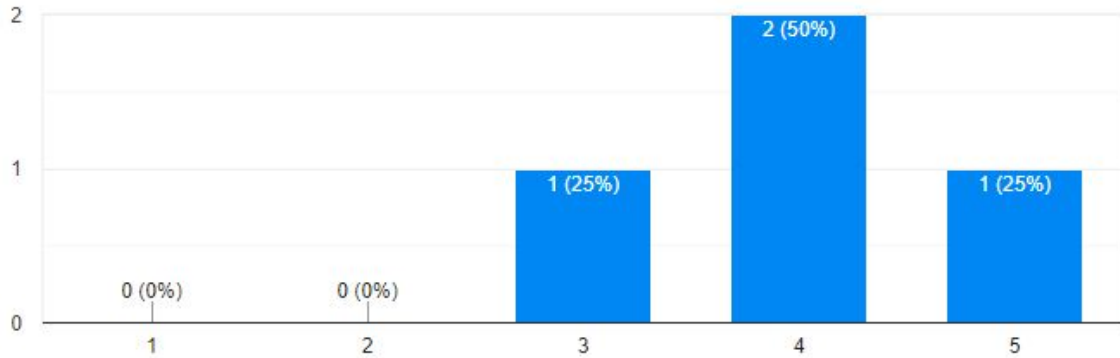
Novedades de ccTLDs - Parte 2: 5. Novedades técnicas en .BO (Teodoro Nina, .BO) 6. Novedades de .CU (Yaremis Miranda, .CU) 7. Novedades de .AR (Julián Dunayevich, .AR)/ ccTLDs News - Part 2:5. Technical news in .BO (Teodoro Nina, .BO) 6. Technical news in .CU (Yaremis Miranda, .CU) 7. Technical news in .AR (Julián Dunayevich, .AR)

4 responses



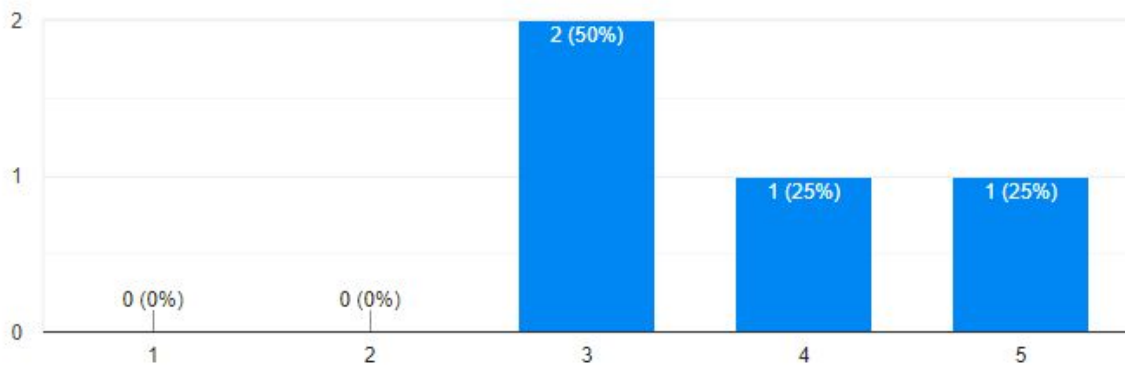
Panel sobre el DNS Flag Day/DNS Flag Day Panel

4 responses



MASI

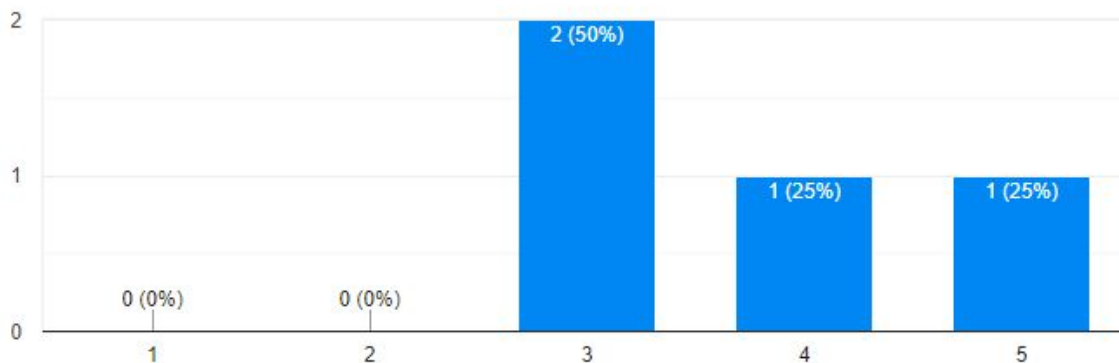
4 responses





Discusión de las necesidades en la comunidad y del apoyo de ISOC/Community needs discussion seeking ISOC support

4 responses



Les agradecemos a todos los presentadores por compartir sus experiencias con la comunidad.

Sobre la elaboración de la agenda de manera colectiva, el Grupo de Trabajo Técnico está abierto para quienes quieran unirse y contribuir.

El intercambio de información, buenas prácticas y conocimiento es lo que hace a los Talleres tan valiosos. Todos los comentarios recibidos serán tomados en cuenta para la mejora continua y la elaboración de la próxima agenda del Taller. El Grupo de Trabajo Técnico y el personal de LACTLD buscarán organizar un programa relevante para todos los miembros de la organización.

En cuanto sea definida la fecha y ubicación del próximo Taller de Técnico se hará saber por correo electrónico.

We thank all presenters for sharing their experiences with the community.

On the elaboration of the agenda collectively, the Technical Working Group is open for those who want to join and contribute.

The exchange of information, good practices and knowledge is what makes the Workshops so valuable. All comments received will be taken into account for continuous improvement and the elaboration of the next Workshop agenda. The LACTLD Technical Working Group and staff will seek to organize a relevant program for all members of the organization.

As soon as the date and location of the next Technician Workshop is defined, it will be notified by email.