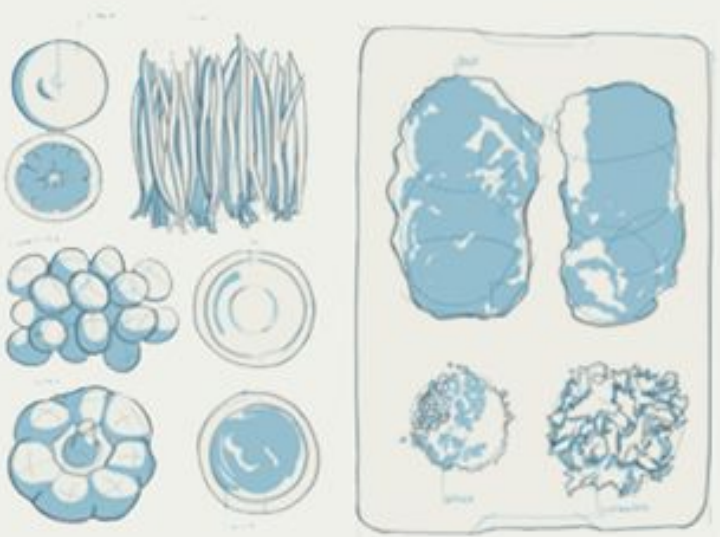
Estudio Usabilidad www.nic.cl

José Urzúa
jose@nic.cl

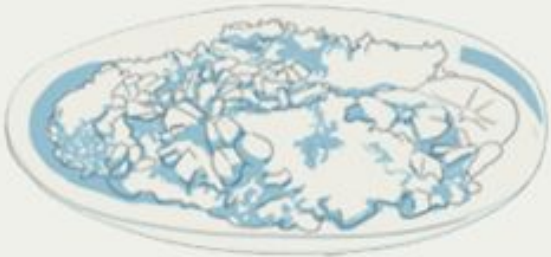
nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

Introducción

- Usabilidad
  - Deriva del inglés *usability*: “facilidad y simplicidad de uso de un artículo u objeto”
  - “el atributo de calidad que mide la facilidad de las interfaces web” (Jakob Nielsen)
- Experiencia de usuario
  - “Experiencia del usuario interactuando con el producto, sistema o servicio”
  - “La experiencia de usuario engloba todos los aspectos de la interacción de los usuarios finales con la compañía, sus servicios y sus productos”



Content



UI

UX

https://experience.sap.com/basics/ui-vs-ux-what-a-difference-a-letter-makes/

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

Sitio web NIC Chile

- Sitios web de www.nic.cl
  - Primer registro en web.archive.org: 16 abril de 1997
  - Sitio web referente en disponibilidad
    - “verificador de la Internet funcionando”: http://blog.nic.cl/2019/07/el-servicio-mas-extrano-de-nic-chile.html
  - Enfocado en ser “funcional”
  - Críticas estéticas

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

NIC Chile

UNIVERSIDAD DE CHILE
DEPTO. DE CS. DE LA COMPUTACIÓN

Dominios creados

Info de inscripcion de dominio

Info of registration of domain

https://web.archive.org/web/19970416225645/http://nic.cl/

NIC Chile
Dominio CL

UNIVERSIDAD DE CHILE
DEPTO. DE CS. DE LA COMPUTACIÓN

Transacciones (Creación/Modificación/Borrado de Dominios)

- Eliminación de Dominios No Revalidados
- Listado de dominios aun sin revalidar
- NUEVO Formato de Declaración Tipo
- Dominios en proceso de eliminación (Art. 19)
- Charlas y Presentaciones
- Tarifas
- Reglamentación actualizada
- Notas sobre los cambios a la Reglamentación
- Nómina Provisoria de Árbitros
- Revalidación de dominios inscritos
- Validación de direcciones electrónicas
- Encuesta a los usuarios de NIC Chile
- Anuncios y Conversaciones de NIC Chile
- Ingreso de solicitudes de creación y modificación de dominios via web
- Preguntas Frecuentes
- Formulario de Inscripción 2.0
- Registration Form 2.0 (for foreign applicants)
- Fees
- Documentos
- Proveedores
- Listado de Empresas

Consulta de nombres de dominios inscritos o en trámite

Consulte indicando un substring del nombre (no incluya el "`.cl`")

Buscar

Presione aquí para buscar entre dominios eliminados

Lista de solicitudes en trámite

Por Nombre
Por Fecha
En Conflicto
Última semana

Consultas generales a: info@nic.cl
Consultas legales a: legal@nic.cl
Contacto Administrativo: Patricio Poblete (NIC Handle: PP91)
Contacto Técnico: José Miguel Piquer (NIC Handle: JP120)
Dirección: Departamento Ciencias de la Computación (DCC)
Fac. de Cs. Físicas y Matemáticas, U. de Chile
Blanco Encalada 2120 of. 153, Casilla 2777, Santiago, Chile
Cod. Postal 6511224
Teléfono: +56-2-689-8482
Fax: +56-2-689-5531, +56-2-689-7998

https://web.archive.org/web/19991114132026/http://nic.cl/

NIC CHILE

UNIVERSIDAD DE CHILE

Inscriba su dominio

.cl Ir

Nuevo dominio Modificación de dominio existente

Consulte por dominios inscritos

.cl Ir

Presione aquí para buscar entre dominios eliminados

Anuncios

un servicio Transbank

NEW Nuevo sistema de pago WebPay *(30 de noviembre de 2000)*
- NIC Chile anuncia creación de Comité Asesor *(27 de septiembre de 2000)*
- **Comunicado de Prensa** *(6 de septiembre de 2000)*
- NIC Chile anuncia baja de tarifas y postergación de pago de renovaciones *(23 de agosto de 2000)*
- Centro de Mediaciones NIC Chile *(01 de agosto de 2000)*
- Lugares para el pago de los dominios *(18 de junio de 2000)*

Inscripción de dominios

- Creación de un nuevo dominio | Registration Form for foreign applicants
- Tarifas | Fees

Normativa y Resolución de Disputas

- Reglamentación de NIC Chile
- NEW Sentencias arbitrales sobre nombres de dominio.
- Listado de Solicitudes de Revocación en trámite.
- Límites al volumen de inscripciones, Árbitros, etc.

Información para clientes registrados

- Modificación de dominios
- Eliminación de dominios ya registrados
- Formulario para transferencias de dominios
- Formulario para solicitud de Códigos de Autorización

Información de utilidad

- NEW Preguntas Frecuentes (FAQ)
- Conversaciones en NIC Chile (newsgroup)
- Charlas y Presentaciones
- Documentos sobre Internet
- Reglamentación vigente hasta Diciembre 1999
- Directorio de empresas externas que ofrecen hosting, DNS, creación de páginas, etc.

Lista de solicitudes en trámite

- Por nombre, por fecha, última hora, etc.

Consultas generales a:	info@nic.cl
Consultas técnicas a:	soporte@nic.cl
Consultas sobre mediaciones a:	mediaciones@nic.cl
Consultas legales a:	legal@nic.cl
Dirección:	Departamento Ciencias de la Computación (DCC) Fac. de Cs. Físicas y Matemáticas, U. de Chile Blanco Encalada 2120 of. 155, Casilla 2777, Santiago, Chile Cod. Postal 6511224
Horario de atención:	Lunes a viernes, 9:00 a 12:45 horas y de 14:00 a 17:45 horas
Teléfonos:	+56-2-689-8482 +56-2-678-4362
Fax:	+56-2-689-7998

https://web.archive.org/web/20001202111100/http://www.nic.cl/

NIC CHILE
Somos el punto CL

Universidad de Chile

Inscriba su dominio

.cl Ir

Nuevo dominio | Modificación datos de dominio | Eliminación de una solicitud en trámite

Consulte por dominios inscritos
(Búsqueda exacta)

.cl Ir

Presione aquí para buscar entre dominios eliminados

Búsqueda avanzada

Anuncios

NEW Memoria de los 25 años de NIC Chile *(16 de noviembre de 2012)*
NEW Jornadas Chilenas de Computación (JCC) 2012 *(15 de noviembre de 2012)*
NEW Panel "WCIT y los Temas de Internet", programa del evento *(13 de noviembre de 2012)*
NEW NIC Chile organiza el Panel "WCIT y los Temas de Internet" *(9 de noviembre de 2012)*
NEW Renovación de nombres .CL a 1 año *(1 de noviembre de 2012)*
- NIC Chile comunica eliminación del cobro por Cambio de Titular *(1 de octubre de 2012)*
- Registro de nombres .CL a 1 año *(1 de septiembre de 2012)*
- Interrupción sistema de pagos Servipag en madrugada del miércoles 25 julio 2012 *(24 de julio de 2012)*
- NIC Chile instala tres nuevos servidores de nombres para .CL *(4 de julio de 2012)*
- Advertencia sobre malware "DNSChanger" *(3 de julio de 2012)*
- Problemas de pago en Centros Servipag *(22 de junio de 2012)*
- NIC Chile: 25 años administrando el .CL *(19 de junio de 2012)*

[Ver más anuncios] Síguenos en:

Búsqueda en sitio web de NIC Chile
Powered by Google

Al 05 de diciembre de 2012 hay
398.852
nombres de dominio .CL
Ver más estadísticas

Destacamos

NEW Panel WCIT y los Temas de Internet, video y presentaciones del panel de expertos para revisar y comentar los cambios que se están proponiendo a Regulaciones Internacionales de Telecomunicaciones (ITRs) en el encuentro global WCIT (World Conference on International Telecommunications) 2012.

- Nuevas Políticas para .CL, resumen con los cambios y documentos aprobados de la Nueva Reglamentación de .CL y la Política de Resolución de Controversias por nombres de dominio .CL.
- DNSSEC, sección con documentación del sistema de seguridad y firma de la zona .CL.
- doctorDNS. Herramienta online de diagnóstico de servidores de nombres.
- Servicio de anuncios por email. Reciba los anuncios de NIC Chile por email en el momento de su publicación.
- IDN: Nombres de dominio internacionalizados. NIC Chile permite el uso de vocales acentuadas, la u con diéresis y la eñe para los nombres de dominios .CL

Información de utilidad

- Preguntas Frecuentes (FAQ)
- Documentos sobre NIC Chile e Internet en el país
- Documentación técnica de NIC Chile

Atención a clientes

.cl Ir

Pague su dominio (dominios en trámite y en renovación)
Imprima su documento tributario electrónico (solicitudes pagadas)

Inscripción y Renovación de dominios

- Creación de un nuevo dominio | Registration Form for foreign applicants
- Tarifas | Fees in USD | Formas de Pago
- Política sobre renovaciones de dominios

Información para clientes registrados

- Modificación datos de dominios
- Eliminación de una solicitud en trámite
- Consultar documentos tributarios electrónicos (factura o boleta electrónica)
- Política sobre renovaciones de dominios
- Formulario para transferencias de dominios
- Formulario para solicitud de bloqueo de transferencias
- Formulario para solicitud de Códigos de Autorización
- Formulario para Validación de Nombre o Razón Social
- Formulario para acelerar la activación con pago por Servipag

Normativa y Resolución de Disputas

- Reglamentación de NIC Chile
- Sentencias arbitrales sobre nombres de dominio.
- Otros: límites al volumen de inscripciones, listado de Árbitros, etc.

Lista de solicitudes en trámite

- Listado de últimas solicitudes por nombres de dominio

https://web.archive.org/web/20121206061028/http://nic.cl/

Ingresar | Crear Cuenta

NIC CHILE
somos el punto CL

DOMINIOS REGLAMENTACIÓN CONTROVERSIAS ACERCA DE AYUDA

Inscribe tu dominio: .CL

Medio millón de dominios inscritos en .CL

Nuestra Tecnología

Estadísticas

Noticias y Avisos

Escuela de Ciencias de los Datos organiza su sexta versión con apoyo de NIC Chile

Fecha 19 De Agosto De 2019

Iniciativa de formación científica enfocada en el dominio de herramientas para procesamiento...

Patricio Poblete obtiene Premio Gestión 2019 del Colegio de Ingenieros de Chile

Fecha 12 De Julio De 2019

Distinguido por su innovadora visión y liderazgo institucional en la administración del .CL...

Consulta Whois

Consultas por dominios inscritos:

Servicios para Clientes

Ingrese su dominio y seleccione servicio:

Seleccione Operación -->

Síguenos en

Enlaces de interés

- TLDs latinoamericanos - LACTLD
- ccNSO (ICANN)
- Internet Society (ISOC)
- CNNN
- DNS-OARC

https://www.nic.cl/index.html

Nuevo sitio web

- Estudio de Usabilidad y diagnóstico de sitio actual:
  - Test de Usabilidad
  - Análisis de métricas
  - Revisión Heurística
- Otros requerimientos
  - Idiomas español e inglés
  - Responsivo
  - Separación de presentación, contenido estático y dinámico

Nuevo sitio: Usabilidad

- Test de usabilidad en https://usabilityhub.com
  - Prueba con imagen de portada de www.nic.cl
  - ¿Dada la siguiente imagen dónde crees que debes presionar para inscribir un nombre de dominio?

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

Nuevo Sitio: Análisis de Métricas

- Análisis de métricas de Google Analytics
- Páginas con más interacciones:
  - Consulta de dominios (Whois)
  - Búsqueda de dominios
  - Información de Dominios
  - Tarifas
  - Dominios Eliminados disponibles para inscripción
- Bajo acceso desde dispositivos móviles
  - 12,3 % comparado con 37.1 % en Chile

Nuevo Sitio: Revisión Heurística

- “10 reglas heurísticas generales” para identificar problemas de usabilidad
  - http://www.braintive.com/10-reglas-heuristicas-de-usabilidad-de-jakob-nielsen/
- Regla #2: “Relación entre el sistema y el mundo real”

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

Nuevo Sitio: Revisión Heurística

- Regla #8: “Estética y diseño minimalista”
  - Cantidad excesiva de estímulos en la portada
  - Principal interacción desde portada es la consulta de dominios
  - “Noticias y avisos”, “Nuestra Tecnología” y “Estadísticas” tienen uso marginal

Diagnóstico

- Cantidad de estímulos en portada
  - Usuarios utilizan funciones específicas del total de estímulos de la portada
  - El uso mayoritario se restringe a sector limitado de píxeles
  - ➔ Simplificar los estímulos de portada
  - ➔ Dar relevancia a sectores con mayor uso

Nuevo Diseño

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL

nic chile

Consulta un dominio

438.374
DOMINIOS REGISTRADOS

ESTE DOMINIO ESTA DISPONIBLE

También puedes consultar la lista de dominios **nuevamente disponibles** o la lista de **últimos inscritos**

dominio-disponible.cl

*Políticas de Nombre de Dominio

Inscribir Dominio

1 año por **$ 9.950**

OTRAS OPCIONES TARIFARIAS Ver todas las tarifas

Titularidad por **2 años**	**$ 18.900** 5% Dcto.
Titularidad por **5 años**	**$ 44.505** 10% Dcto.
Titularidad por **10 años**	**$ 79.326** 15% Dcto.

FORMAS DE PAGO Asistencia Comercial

PayPal

ENLACES RELACIONADOS

- Política de Sintaxis para Nombres de Dominio
- Gestión para Nombres de Dominio .CL
- Política de Resolución de Controversias

nic chile
Consulta un dominio
438.374
DOMINIOS REGISTRADOS
ÚLTIMOS INSCRITOS | ESTADISTICAS | NUEVOS DISPONIBLES

nic chile
ejem
Todos
LIMPIAR
ejem.cl
Inscribir dominio
ejemplaridad.cl
Inscribir dominio
ejemplario.cl
Inscribir dominio
ejemplarización.cl
Inscribir dominio
ejemplarizador.cl
Inscribir dominio
ejemplarizante.cl
Inscribir dominio
438.374
DOMINIOS REGISTRADOS
ÚLTIMOS INSCRITOS | ESTADISTICAS | NUEVOS DISPONIBLES

¿Preguntas?

José Urzúa
jose@nic.cl

nic chile
SOMOS EL PUNTO CL