



Vicepresidencia del Estado

Presidencia de la Asamblea Legislativa Plurinacional

BOLIVIA



agencia para el desarrollo de la
sociedad de la información en Bolivia

.bo Bolivia
en Internet

UI / UX

<https://adsib.gob.bo>

<https://nic.bo>



.bo Bolivia
en Internet

CONTENIDO

01 EL MOTIVO



02 LO ANALIZADO



03 LOS INCONVENIENTES



04 LO QUE FALTA



05 LOS LOGROS



EL MOTIVO

- ✓ Nuevo sistema de OTRS, pedía una encuesta a los usuarios que solicitaron soporte
- ✓ Comentarios y sugerencias de usuarios
- ✓ Mensualmente se analizan los comentarios o reclamos de los usuarios
- ✓ Refrescar la cara del sitio web para registrar dominios **.bo** (parte publica)
- ✓ Ofrecer un aspecto más moderno y responsivo
- ✓ Multilinguaje, agregando idioma ingles para usuarios en el exterior del país
- ✓ Reorganizar y reordenar menús, secciones y contenido
- ✓ Procesos largos y confusos

LO ANALIZADO

- ✓ Revisión de estilos para aportar apariencia amigable
- ✓ Diseño y ubicación de iconos, opciones y secciones
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Sistema de notificaciones
- ✓ Formas de consulta de disponibilidad de dominios .bo
- ✓ Procedimientos de registro dominios .bo

LOS INCONVENIENTES



Usuarios habituados a una interfaz anterior



Resistencia al cambio



Solo parte pública del sitio dominios .bo

LO QUE FALTA

- ✓ Completar cambios en parte privada (cuenta usuario/administrador)
- ✓ Nueva reestructuración de menús, secciones y contenidos
- ✓ Incrementar aspectos de usabilidad
- ✓ Rediseñar logotipo para dominios .bo
- ✓ Continuar con el cambio de interfaz de usuario
- ✓ Agregar herramientas que permitan mayor interacción con los usuarios
- ✓ Adopción e incorporación de lenguaje visual

LOS LOGROS



Una interfaz de usuario mucho más amigable



Mejora en la experiencia de usuario



Sitio web multilingüe



Reducción de quejas y consultas



Buena aceptación del cambio del nuevo sitio web

Gracias...

Teodoro David Nina Mamani

Profesional en Desarrollo de Interfaces de Usuario | tnina@adsib.gob.bo
ADSIB - Unidad de Innovación y Desarrollo



Vicepresidencia del Estado
Presidencia de la Asamblea Legislativa Plurinacional
BOLIVIA



agencia para el desarrollo de la
sociedad de la información en Bolivia



Bolivia
en Internet